

**Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
Уфимский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности»**

Разработчик: кафедра «Математика и информатика»

Направления подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Образовательная программа: Цифровая трансформация управления бизнесом

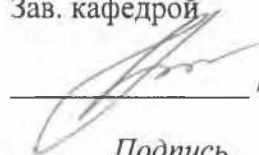
Профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе

Форма образования: очная

РАССМОТРЕН  
На заседании кафедры  
«Математика и информатика»

Протокол № 12  
от « 30 » июня 2023 г.

Зав. кафедрой



/С.А. Фархиева

Подпись

Разработан на основе

*ОС ФГБОУ ВО Финуниверситета по направле-  
нию подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
(уровень бакалавриата)  
№ 1305/о от 03.06.2021 г. (новая редакция)*

## Оценочные средства для оценки сформированности компетенций

**УК-4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса**

**УК-11 Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения**

**УК-10 Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач**

**УК-15 Способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни**

### *Задания в виде расчетных задач (УК-4, УК-11, УК-10, УК-15)*

#### **Задание 1 (УК-4, УК-11, УК-15)**

Задача на разработку системы управления отношениями с клиентами (CRM-системы).

Ваша компания планирует улучшить взаимодействие с клиентами и нуждается в разработке CRM-системы. Оцените бизнес-процессы, которые следует автоматизировать при помощи данной системы, определите ключевые возможности, которые CRM должна содержать для удовлетворения потребностей отдела продаж, маркетинга и службы поддержки. Подготовьте техническое задание для разработчиков.

#### **Задание 2 (УК-4, УК-11, УК-10, УК-15)**

Задача по внедрению системы планирования ресурсов предприятия (ERP-системы).

Компания планирует внедрить ERP-систему для оптимизации своих операционных процессов. Определите основные бизнес-процессы, которые должна поддерживать ERP-система. Сформируйте список требований к системе на основе потребностей различных отделов компании и предложите план ее внедрения.

#### **Задание 3 (УК-4, УК-11, УК-10, УК-15)**

Задача на автоматизацию бухгалтерского учета.

Бухгалтерский отдел вашей компании тратит слишком много времени на ручной ввод данных. Изучите существующие процедуры бухгалтерского учета и предложите решение для их автоматизации. Подберите подходящее программное обеспечение и разработайте план внедрения этого ПО в деятельность отдела.

#### **Задание 4 (УК-4, УК-11, УК-15)**

Задача на создание корпоративного портала.

Ваша задача – спроектировать корпоративный портал для внутреннего и внешнего сотрудничества сотрудников компании. Определите основные функции, которые корпоративный

портал должен выполнять для эффективной коммуникации и работы с документами. Разработайте структуру портала и перечень сервисов для его реализации.

### **Задание 5 (УК-4, УК-11, УК-15)**

Задача по оптимизации процесса ведения проектов.

Отдел проектного управления нуждается в повышении эффективности управления многочисленными проектами. Проанализируйте текущие проектные процессы и предложите решение для их улучшения с применением информационных технологий. Выберите инструменты для проектного менеджмента, учитывая требования к отчетности, планированию ресурсов и коммуникации между членами команды, и предложите план внедрения этих инструментов в работу отдела.

### **Тесты (УК-4, УК-11, УК-10, УК-15)**

1. Что такое ERP-система?

(УК-15)

1. Система электронного документооборота
2. Система планирования ресурсов предприятия
3. Система управления базами данных
4. Система управления контентом

2. Какой принцип является основным в методологии Agile?

(УК-10, УК-15)

1. Постоянное улучшение производительности
2. Полный контроль над процессом разработки
3. Гибкость и способность к быстрым изменениям
4. Фиксированные стадии разработки

3. В каком году был разработан первый прототип интернета ARPANET?

(УК-10, УК-15)

1. 1957
2. 1969
3. 1983
4. 1991

4. Что такое облачные вычисления?

(УК-10, УК-15)

1. Локальное хранение данных
2. Выполнение программ на удаленном сервере
3. Использование суперкомпьютеров
4. Анализ данных с использованием искусственного интеллекта

5. Что означает акроним SaaS?

(УК-10, УК-15)

1. Software as a Service
2. Storage as a Service
3. System as a Service
4. Solutions as a Service

6. Какую модель данных использует NoSQL база данных?

(УК-15)

1. Только реляционные модели
2. Только иерархические модели
3. Нереляционные или распределенные модели
4. Только объектно-ориентированные модели

7. Что из перечисленного НЕ является функцией системы управления базами данных (СУБД)?

(УК-15)

1. Обеспечение безопасности данных
2. Организация параллельной обработки запросов
3. Генерация бизнес-отчетов
4. Написание операционной системы

8. Какая технология используется для защиты передаваемых данных в интернете?

(УК-10, УК-15)

1. HTTP
2. SSD
3. HTTPS
4. FTP

9. Что такое Big Data?

(УК-10, УК-15)

1. Большие и сложные наборы данных
2. Программы для анализа данных
3. Устройства для хранения данных
4. Интернет-браузеры

10. Чем отличается машинное обучение от традиционного программирования?

(УК-10, УК-15)

1. В машинном обучении используются исключительно нейронные сети
2. Машинное обучение требует больше времени на написание кода
3. В машинном обучении алгоритмы способны учиться на основе данных
4. В традиционном программировании используются только базы данных

11. Какой процесс подразумевает анализ больших объемов данных для выявления скрытых закономерностей?

(УК-10, УК-15)

1. Нормализация данных
2. Транзакционная обработка
3. Data Mining (добыча данных)
4. Обработка естественного языка

12. Какие технологии используются для создания виртуального рабочего стола?

(УК-10, УК-15)

1. Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
2. Virtual Private Network (VPN)
3. Desktop Publishing (DTP)
4. Remote Desktop Protocol (RDP)

(YK-10, YK-15)

- #### 14. Что такое бизнес-аналитика?

(YK-4, YK-11, YK-10, YK-15)

15. В чем основное отличие между SQL и NoSQL базами данных?

(YK-15)

16. Как называется методология, ориентированная на управление и планирование разработки систем, центром которой являются изменения требований клиентов и решения возникающих проблем в процессе разработки?

(YK-4, YK-11)

17. Какой термин обозначает модели распределённой обработки больших объемов данных, имеющих слабую структурированность или полностью её отсутствующую?

(YK-15)

18. Как называется практика использования сети удаленных серверов, размещенных в интернете, для хранения, управления и обработки данных, вместо локального сервера или личного компьютера?

(YK-10, YK-15)

19. Какая технология позволяет независимо от основной операционной системы создавать, запускать и управлять виртуальными машинами?

(УК-10, УК-15)

20. Как называется процесс извлечения знаний из больших объемов данных с помощью статистических методов, методов машинного обучения и других?

(YK-10, YK-15)

[illegible]

### **Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса**

Оценка **«отлично»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему всестороннее, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка **«хорошо»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** (не зачтено) – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

### **Критерии оценки знаний при решении задач**

Оценка **«отлично»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему всестороннее, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** (не зачтено) – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка **«отлично»** (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** (не зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.